附件4

2022年常德市西洞庭管理区企业职工基本养老保险基金绩效评价调查问卷

为全面了解2022年常德市西洞庭管理区企业职工基本养老保险基金绩效情况，进一步提高财政资金使用效益，随机选取了213名参保对象和社会公众进行问卷调查，调查情况汇总如下：

1. 您是否参加了社会养老保险？

企业职工养老保险169 城乡居民养老保险39 否5

2. 您是否知道养老保险缴费标准？

是57 否156

3. 您是否了解养老保险相关政策？

完全了解24 基本了解133 不了解56

4. 您是否了解养老保险待遇计发方法？

是26 否187

5. 您是否办理过养老保险登记、变更等业务？

是24 否189

6. 您认为养老保险经办机构服务质量如何？

非常好18 较好6 一般 差

7. 您是否通过“智慧人社”“我的常德”等APP查询个人参保信息？

是173 否40

8. 查询信息是否准确、及时？

是173 否 未查过40

9. 您是否已开始领取养老保险待遇？

是63 否150

10. 您的养老保险待遇是否每月及时、足额发放？

是63 否 未退休150

11. 您的养老保险待遇能否满足您的基本生活需求？

满足42 不满足21 未退休150

12. 您是否关注过西洞庭管理区企业职工基本养老保险基金运行情况？

是 否213

13. 您对西洞庭管理区企业职工基本养老保险业务工作的满意度如何？

非常满意122 满意83 一般8 不满意

满意度=（122\*100+83\*80+8\*60）/213=90.70%

11. 您认为西洞庭管理区企业职工基本养老保险业务工作还存在哪些问题，有什么建议？

（1）养老金标准偏低，无法满足生活需求。

（2）不了解养老金计算方法，过程不透明，政策宣传不够。