附件6

2022年度常德市西洞庭管理区卫生健康局部门整体支出绩效评价调查问卷-计生家庭奖扶特扶对象

为全面了解2022年度常德市西洞庭管理区卫生健康局部门整体支出绩效情况，进一步提高财政资金使用效益，随机选取了32名计生家庭奖扶特扶对象进行问卷调查，调查情况汇总如下：

1. 您是否了解计划生育家庭扶助政策标准？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 24 | 75% |
| 否 | 8 | 25% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

2. 您是从何种渠道了解计划生育家庭扶助资金政策的？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 政府宣传 | 9 | 28.13% |
| 工作人员告知 | 22 | 68.75% |
| 其他 | 1 | 3.13% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

3. 每年是否组织进行了资格年审？

| 选项 | 小计 | 比例 |
| --- | --- | --- |
| 是 | 32 | 100% |
| 否 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

4. 您所在的村社是否对扶助对象补助情况进行过公示？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 32 | 100% |
| 否 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

5. 您认为扶助资金对您生活的帮助作用如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 作用明显 | 27 | 84.38% |
| 作用较大 | 4 | 12.50% |
| 作用一般 | 1 | 3.13% |
| 无作用 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

6. 您对计划生育家庭扶助项目的满意度如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常满意 | 19 | 59.38% |
| 满意 | 11 | 34.38% |
| 一般 | 2 | 6.25% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 32 |  |

综合满意度=（19\*100+11\*80+2\*60）/32=90.63%

7. 您认为西洞庭管理区计划生育家庭扶助项目还存在哪些问题？有什么好的建议？

（1）扶助标准太低，无法保障基本生活。

（2）希望及时发放扶助金，每年都是年底才发。

（3）希望帮扶解决残疾人就业问题。

附件7

2022年度常德市西洞庭管理区卫生健康局部门整体支出绩效评价调查问卷-社会公众

为全面了解2022年度常德市西洞庭管理区卫生健康局部门整体支出绩效情况，进一步提高财政资金使用效益，随机选取了113名社会公众进行问卷调查，调查情况汇总如下：

1. 您是否知道政府实施的基本公共卫生服务项目？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 43 | 38.05% |
| 否 | 70 | 61.95% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

2. 您参与过以下哪些服务项目（多选）？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 居民健康档案 | 17 | 8.79% |
| 健康知识宣传 | 37 | 19.12% |
| 一类免疫规划疫苗接种 | 32 | 16.54% |
| 高血压、糖尿病健康管理 | 8 | 4.13% |
| 老年人健康体检 | 8 | 4.13% |
| 孕期建档建册 | 17 | 8.79% |
| 产后访视 | 14 | 7.24% |
| 新生儿访视 | 14 | 7.24% |
| 孕中期免费产前筛查 | 14 | 7.24% |
| 新生儿先天性心脏病筛查 | 1.5 | 0.78% |
| 未参与过 | 31 | 16.02% |
| 本题有效填写人次 | 386 |  |

3. 您参与以上服务项目是否向您收取过费用？

| 选项 | 小计 | 比例 |
| --- | --- | --- |
| 是 | 0 | 0% |
| 否 | 113 | 100% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

4. 您认为以上服务项目服务质量如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 好 | 60 | 53.10% |
| 一般 | 49 | 43.36% |
| 差 | 4 | 3.54% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

5. 您是否接种了新冠肺炎疫苗？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 113 | 100% |
| 否 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

6. 你认为2022年新冠肺炎疫情防控工作成效如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 成效明显 | 74 | 65.49% |
| 成效较好 | 31 | 27.43% |
| 一般 | 8 | 7.08% |
| 差 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

7. 您认为西洞庭管理区医疗卫生机构医护质量如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 优秀 | 14 | 12.39% |
| 良好 | 32 | 28.32% |
| 一般 | 59 | 52.21% |
| 差 | 8 | 7.08% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

8. 西洞庭管理区各公立医疗卫生机构是否严格执行西药“零差价”？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 27 | 23.89% |
| 否 | 4 | 3.54% |
| 不清楚 | 82 | 72.57% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

9. 您认为西洞庭管理区医疗卫生机构需要在以下哪些方面提升改善？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 医护人才培养 | 17 | 15.04% |
| 医院环境 | 7 | 6.19% |
| 医疗设备器材 | 32 | 28.32% |
| 医疗服务质量 | 57 | 50.44% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

10. 2022年西洞庭管理区是否发生过重大医疗事故？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 0 | 0% |
| 否 | 113 | 100% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

11. 您认为西洞庭管理区公立医疗卫生机构医德医风如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 优秀 | 58 | 51.33% |
| 良好 | 39 | 34.51% |
| 一般 | 16 | 14.16% |
| 差 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

12. 你对2022年度西洞庭管理区卫生健康局整体工作的综合满意度如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常满意 | 42 | 37.17% |
| 满意 | 63 | 55.75% |
| 一般 | 8 | 7.08% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 113 |  |

综合满意度=（42\*100+63\*80+8\*60）/113=86.02%

13.你认为西洞庭管理区卫生健康局还存在哪些问题？有什么好的建议？

（1）村卫生室医护质量一般，有时人都没有，药物储备不够。

（2）西洞庭医院动不动就要抽血检查，医疗费用高。

（3）加强政策宣传和健康宣传，普及健康知识。